

 ELETTRONICA DEDICATA	POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE	 ELETTRONICA DEDICATA
M.100	Rev. 1	31/03/2022

La presente Politica per la Qualità e l'Ambiente esprime i principi che guidano E.D. Elettronica Dedicata nella ricerca della soddisfazione continua dei propri clienti, del miglioramento continuo del Sistema per la Gestione della Qualità dei propri processi e del perfezionamento del Sistema di Gestione dell'Ambiente aziendale nell'ambito delle seguenti attività:

PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E ASSISTENZA POST VENDITA DI SISTEMI ELETTRONICI

E.D. Elettronica Dedicata persegue tali obiettivi basandosi sull'individuazione e sul riesame periodico delle esigenze e delle aspettative (attuali e future) dei clienti e di tutte le parti interessate, dei possibili rischi aziendali e delle opportunità di sviluppo e miglioramento al fine di identificare tutti i fattori interni ed esterni che possono influenzare la sua capacità di ottenere i risultati attesi nell'ambito del Sistema Integrato per la Qualità e l'Ambiente.

E.D. Elettronica Dedicata si impegna quindi a garantire:

- la piena e costante soddisfazione del Cliente grazie alla fornitura di prodotti che rispettino ogni aspettativa di qualità e affidabilità, in conformità alle specifiche del Cliente e ai requisiti legislativi;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili in tutti i settori coinvolti fra cui quello ambientale;
- l'innovazione continua dei prodotti, dei processi e del servizio, rispondendo proattivamente ad ogni cambiamento del mercato e monitorando la disponibilità di migliori tecnologie al fine di integrarle nel proprio sistema se economicamente praticabili;
- la diffusione all'interno dell'azienda della presente Politica e con essa della cultura e delle metodologie della Qualità e del rispetto dell'Ambiente, affinché i propri dipendenti accrescano continuamente le proprie conoscenze, siano consapevoli dell'importanza e dell'impatto sulla Qualità della propria attività, siano consapevoli delle proprie responsabilità in tema di tutela ambientale e siano di conseguenza responsabili nel rispetto delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente nello svolgimento dei propri compiti;
- la ricerca continua del miglioramento delle performances qualitative e ambientali attraverso il monitoraggio dei propri processi;
- un attento e costante monitoraggio degli impatti ambientali conseguenti all'individuazione degli aspetti ambientali legati all'esercizio dell'attività lavorativa;
- l'ottimizzazione del consumo di risorse naturali ed energetiche e della gestione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;

- la chiarezza e la trasparenza nei rapporti e nelle comunicazioni con clienti, fornitori ed enti di controllo;
- la corretta conservazione e il rispetto dei vincoli di riservatezza nella gestione della documentazione e delle attrezzature di proprietà del Cliente;
- la chiarezza e la trasparenza nelle comunicazioni interne all'azienda, con la definizione chiara e condivisa dei ruoli e delle responsabilità all'interno del Sistema di Gestione Integrato;
- la competenza e la qualità del servizio tecnico offerto ai propri clienti sia in fase di progettazione che di assistenza post-vendita;
- serietà, impegno e tempestività nell'analisi e nella risoluzione delle problematiche e delle non conformità segnalate dai clienti o individuate al proprio interno;
- la definizione da parte della Direzione di un piano di miglioramento aziendale ispirato dalle esigenze dei clienti, del mercato e della tutela ambientale;
- il coinvolgimento dei propri dipendenti mediante progetti di miglioramento finalizzati a migliorare condizioni e ambiente di lavoro;
- un ambiente di lavoro sicuro e salutare per i propri dipendenti, rispettando le leggi vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e tutela ambientale.
- L'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.

E.D. Elettronica Dedicata considera il rispetto e il mantenimento di questi principi obiettivi di primaria importanza e la Direzione Aziendale si impegna a sostenerli coinvolgendo tutti i dipendenti nello sviluppo e nel mantenimento di un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e l'Ambiente conforme alla norme ISO 9001 e ISO 14001 e in grado di realizzare gli obiettivi aziendali e di promuovere il miglioramento continuo dei propri processi, facendo della Qualità e del rispetto per l'Ambiente i punti di forza e il fondamento su cui basare la crescita aziendale.

La presente politica è resa disponibile a tutte le parti interessate e la Direzione Aziendale si impegna a condividerla con quanti ne facciano richiesta.



(La Direzione Aziendale)

Data: 29/04/2022